st anna advies

“JA, MAAR DAAR HEB IK GEEN TIJD VOOR!”

~~*“Het kost je maar 5 min. per dag.”*~~

“Gegeven je beperkte tijd, wat zouden we wel kunnen doen om dit te bereiken?”

“JA, MAAR DAN GAAT MIJN KOSTPRIJS OMHOOG!”

~~*“Het levert je ook heel veel op”*~~

“Wat zijn de kosten als we niks doen?”
“Welke voordelen zou het hebben?”
“Wat zouden andere manieren zijn om dit aan te pakken?”

“JA, MAAR MIJN VOERADVISEUR ZEGT…”

~~*“Die is geen dierenarts”*~~

“Wat denk jij dat werkt op jouw bedrijf?”
“Ik heb daar een ander idee over, mag ik dat met je delen?”

“JA, MAAR DAT WORDT HEEL INGEWIKKELD”

~~*“Zo moeilijk is het niet, je moet gewoon…”*~~

“Hoe zouden we dit zo kunnen doen dat dit past bij jouw bedrijfsvoering?”
“Welke hulp heb je nodig om dit te laten slagen?”

MOTIVEREND COMMUNICEREN

Belangrijke gesprekstechnieken en voorbeeldzinnen	Observatie en opmerkingen
Zorg voor gevraagd advies en bied diensten proactief aan: *Wilt u daar meer over weten?* *Zullen we de uitslagen bespreken?* *Vind je het goed als we eerst naar de resultaten kijken?* *Ik heb daar wel ideeën over, mag ik die met u delen?* *Zal ik u daar wat meer over uitleggen?* *Ik denk daar anders over, mag ik u mijn visie uitleggen?* *Ik kan u daarbij helpen, wilt u dat?* *Het beste wat we nu kunnen doen is…hoe lijkt u dat?*	
Bepaal de behoefte en maak bewust met open (schaal)vragen: *Wat valt u op als u zo naar de uitslagen/foto's kijkt?* *Waar maakt u zich het meeste zorgen over?* *Wat wilt u, naast de uitslagen, verder nog bespreken vandaag?* *Wat vindt u van de diergezondheid op dit moment?* *Welk cijfer zou u de diergezondheid geven op een schaal van 1 tot 10?* *Wat maakt dat het een 7 is en geen 10?* *Wat zou u willen bereiken?* *Wanneer bent u echt tevreden over de diergezondheid?*	
Reflecteer, check en erken emoties: *Ik merk dat u twijfelt, waar zitten uw zorgen?* *U bent het niet helemaal met me eens, klopt dat?* *U maakt zich zorgen.* *Dat begrijp ik.* *Ik snap uw frustratie.* *U baalt hiervan.*	
Stimuleer verandertaal bij weerstand: *Wat zou er gebeuren als we niets doen?* *Hoe belangrijk is het voor u om dat te voorkomen op een schaal van 1-10? Wat maakt dat het een 7 is en geen 2?* *Hoe zou u dit kunnen aanpakken?* *Het is belangrijk voor u en u heeft al oplossingen in gedachten. Hoe wilt u verder?* *Gegeven uw beperkte tijd/geld, wat zou u wél kunnen doen om…?* *Hoe gaan we het toch voor elkaar krijgen?* *Welke mogelijkheden ziet u?* *Wat heeft u nodig om te zorgen dat we dit volhouden?*	
Zorg voor een concreet vervolg: *Welk vervolg wilt u hieraan geven?* *Samenvattend zijn dit de acties voor komende maand, is dat akkoord?* *Hoe gaan we in de gaten houden of we op de juiste weg zitten?* *Zullen we volgende maand..?* *Het is voor u nu geen prioriteit, zullen we het er na de zomer nog eens over hebben?*	

mensenkennis in diergezondheid | human skills in animal health T +31 (0)24 3500888 E info@anna-advies.nl